

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") penzionu Vinařství Viktorín nacházející se na adrese Tasovice č.p. 356, PSČ 671 25 vydává provozovatel penzionu obchodní společnost Vinařství Viktorín s. r. o., se sídlem č.p. 356, PSČ 671 25 Tasovice, IČ: 019 18 541, zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 79765, (dále jen "Ubytovatel").
2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti ubytovatele a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby – nepodnikatelé, fyzické osoby - podnikatelé a právnické osoby (všichni dohromady dále jen "Ubytovaní"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění a je-li ubytovaným i spotřebitel, tak i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
3. Odesláním závazné objednávky Ubytovaný potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek. Na základě této objednávky poskytne Ubytovatel Ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a dohodnutou cenu za ubytování a za poskytnuté služby s ubytováním. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. V případě odchýlných písemných ujednání platí ujednání těchto zvláštních podmínek.

II. Objednávka a uzavření smlouvy o ubytování

1. Pojmem objednávka se pro tyto Obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Ubytovaného směřující vůči Ubytovateli s cílem objednat si u něj přechodné ubytování a služby s tím spojené (dále jen "Objednávka").
2. Učinit objednávku je možné prostřednictvím e-mailu či telefonicky. Takto učiněná objednávka musí splňovat určité minimální náležitosti a obsahovat určité nezbytné údaje.
 - prostřednictvím webových stránek: www.vinarstviviktorin.cz
 - elektronickou poštou na adrese: info@vinarstviviktorin.cz
 - písemně
 - telefonicky: +420 724 985 477
3. Ubytování musejí uvést minimálně tyto údaje:
 - jméno a příjmení nebo obchodní firmu právnické osoby
 - IČ ubytovaného, je-li podnikatelem,
 - přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa),
 - počet ubytovaných a jejich věk
 - termín pobytu
 - způsob úhrady ceny za ubytování
4. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je Ubytovatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Ubytovaným k doplnění a poskytnout mu k tomu

přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.

5. Objednávka Ubytovaného je návrhem smlouvy o ubytování a samotná smlouva o ubytování je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Ubytovatele Ubytovanému s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany Ubytovatele), a to prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou Ubytovaný uvedl v objednávce. Od tohoto momentu mezi Ubytovatelem a Ubytovaným vznikají vzájemná práva a povinnosti.

III. Kupní cena a platební podmínky

1. Cena ubytování a služeb s tím spojených jsou uvedeny v aktuálním ceníku na internetových stránkách www.vinarstviviktorin.cz
2. V cenách služeb je zahrnut poplatek (ubytovací, rekreační atd.), který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou obce.
3. Ubytovatel je oprávněn požádat Ubytovaného o úhradu zálohy za ubytování a služeb s tím spojených ve výši **50 %** hodnoty objednávky.
4. V případě platby bankovním převodem a rovněž při platbě on-line je Ubytovaný povinen uhradit cenu za ubytování převodem na účet Ubytovatele, jako variabilní symbol uvede číslo potvrzené **objednávky/jméno a příjmení**. Platbu je třeba provést do 3 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky Ubytovatelem na poskytnutou e-mailovou adresu Ubytovaného.

IV. Zrušení objednávky

1. Pokud bude objednávka zrušena ze strany Ubytovatele, bude Ubytovaný na tuto skutečnost upozorněn e-mailovou zprávou, na adresu, kterou uvedl ve své objednávce, případně telefonicky, na číse, které uvedl ve své objednávce. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami ohledně dalšího postupu.
2. Pokud bude objednávka zrušena ze strany Ubytovaného ve lhůtě:
 - 30 den před zahájením ubytování má Ubytovaný právo na vrácení celé již zaplacené zálohy.
 - o 29 dne před zahájením ubytování se již zaplacená záloha nevrací.

V. Práva a povinnosti Ubytovaného

1. Uzavřením smlouvy o ubytování vzniká ubytovanému právo na běžné užívání vyhrazených ubytovacích prostor a zařízení penzionu, které mohou hosté penzionu běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na služby spojené s ubytováním v penzionu. Ubytovaný musí svá práva uplatňovat v souladu s předpisem pro hosty (ubytovací řád), vydanými Ubytovatelem.
2. Ubytovaný je povinen dodržovat Ubytovací řád penzionu. Ubytovaný je povinen užívat ubytovací prostor, jakož i společné prostory penzionu a přijímat služby s ubytováním spojené řádně a tak, aby Ubytovateli nevznikala škoda.
3. Bez výslovného písemného souhlasu Ubytovatele nesmí Ubytovaný v ubytovacím prostoru či kdekoli v penzionu provádět jakékoliv změny ani stěhovat či přemísťovat

nábytek či jakékoliv vybavení penzionu. Poruší-li Ubytováný tento zákaz je povinen tuto nedovolenou změnu okamžitě odstranit, nejpozději však při skončení ubytování.

4. Ubytováný nesmí zřít bez výslovného písemného souhlasu Ubytovatele užívací právo k ubytovacímu prostoru třetí osobě. Porušení této povinnosti Ubytováného se považuje za hrubé porušení povinností Ubytováného, vyplývajících z uzavřené smlouvy.
5. Ubytováný má právo reklamovat případné nedostatky Ubytovatelem poskytovaných služeb. Reklamací je Ubytováný povinen uplatnit u Ubytovatele písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho pracovního dne od zjištění nedostatků a tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém (tj. v penzionu). Uplatnění na místě umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamacie. Reklamacie musí být natolik konkrétní, aby z ní bylo možno jednoznačně určit charakter reklamovaných nedostatků, okolnosti jejich zjištění a jejich projevu. Ubytováný nemá právo na úhradu žádných nákladů spojených s uplatněním reklamacie. Ubytovatel vyřídí přijatou reklamaci ve lhůtě odpovídající charakteru vytknutého nedostatku. Běh lhůty pro vyřízení reklamacie se pozastavuje na dobu, po kterou Ubytováný neposkytl Ubytovateli potřebnou součinnost k vyřízení reklamacie.
6. Ubytováný zodpovídá ubytovateli za jakoukoli škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách hotelu a jeho bezprostředním okolí on sám, a/nebo osoby s ním ubytované, nebo host jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle Ubytováného využívají služeb penzionu. Ubytováný je povinen vzniklou škodu Ubytovateli neprodleně nahlásit a tuto mu v plném rozsahu nahradit.
7. Ubytováný má právo kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou rezervaci či objednávku (vypovědět uzavřenou smlouvu) či předčasně ukončit ubytování za předpokladu dodržení podmínek, uvedených v čl. IV těchto podmínek.
8. Ubytováný je povinen nejpozději v okamžiku odjezdu zaplatit dohodnutou cenu za poskytnuté služby včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodu zvláštních služeb, které požadoval on sám nebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.

V. Práva a povinnosti Ubytovatele

1. Ubytovatel je povinen poskytnout ubytovanému důležité informace k pobytu a nástupu na pobyt v penzionu. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.
2. Ubytovatel může Ubytovánému poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro ubytovaného jako smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostory penzionu staly nepoužitelnými, kdy si již Ubytování hosté prodlouží pobyt, nebo kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jdou k tíži Ubytovatele.
3. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. je vyúčtovat průběžně.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Ubytováný souhlasí s tím, že Ubytovatel bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tedy údaje uvedené v objednávkovém formuláři zpracovávat pro marketingové a obchodní účely a za tímto účelem je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s prodávajícím na zajištění marketingových akcí, toto vše při respektování platných právních předpisů, zejména zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění.
2. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů může Ubytováný kdykoliv odvolat, a to tak že zašle e-mailovou zprávu na adresu info@vinarstvivyktorin.cz nebo tuto skutečnost oznámí Ubytovateli písemnou formou a odešle na Vinařství Viktorín s. r. o., se sídlem č.p. 356, PSČ 671 25 Tasovice, IČ: 019 18 541.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Ubytovatele. Novější Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky vydané dříve. Právní vztahy založené na základě těchto Obchodních podmínek se posuzují vždy podle Obchodních podmínek platných v době vzniku právního vztahu.
2. Ubytováný může podle zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Dozor nad mimosoudním řešením spotřebitelských sporů má v tomto případě Česká obchodní inspekce. Podrobné informace o zahájení a postupu mimosoudního řešení, (pravidla pro postup při řešení spotřebitelských sporů oddělením ADR) nalezne Ubytováný na těchto stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Elektronicky může Ubytováný podat svůj návrh pomocí online formuláře <https://adr.coi.cz/cs>.
3. Obchodní společnost Vinařství Viktorín s. r. o., se sídlem č.p. 356, PSČ 671 25 Tasovice, IČ: 019 18 541 obchoduje pouze na základě těchto Obchodních podmínek. Jakákoli jejich změna musí být učiněna písemně a obchodní společnost Vinařství Viktorín s. r. o., se sídlem č.p. 356, PSČ 671 25 Tasovice, IČ: 019 18 541 s ní musí výslovně souhlasit.